

Premiers pas avec Qualiopi

Public

Toute personne concernée par la certification Qualiopi

Prérequis : Savoir lire et écrire

Personnes en situation de handicap : cette formation est accessible. En cas de handicap sensoriel, la formatrice devra être prévenue en amont afin qu'elle fournisse les supports adaptés au matériel utilisé par le stagiaire en situation de handicap. Votre référente handicap est Nathalie Chermeux 06 84 08 95 49, nathalie.chermeux@orange.fr

Objectifs

Identifier le but et les enjeux du référentiel national qualité

Se représenter les attendus des différents indicateurs

Mesurer les écarts entre l'existant et les exigences du référentiel

Contenu

Présentation du référentiel

Quels sont les éléments à retenir pour une certification réussie ?

Quelles sont les étapes de la certification ?

Déterminer les indicateurs qui concernent ma structure ?

Quels sont les textes de référence ?

Les différents critères et indicateurs

- **Critère 1 : Conditions d'information du public**
2 indicateurs du socle commun ; 1 indicateur spécifique
- **Critère 2 : Conception des prestations**
3 indicateurs du socle commun ; 2 indicateurs spécifiques
- **Critère 3 : Adaptation aux publics bénéficiaires**
4 indicateurs du socle commun ; 4 indicateurs spécifiques
- **Critère 4 : Adéquation des moyens en fonction des prestations**
3 indicateurs du socle commun ; 1 indicateur spécifique
- **Critère 5 : Qualification et développement des compétences des personnes en charge des prestations**
2 indicateurs du socle commun
- **Critère 6 : Le prestataire dans son environnement professionnel**
5 indicateurs du socle commun ; 2 indicateurs spécifiques
- **Critère 7 : Recueil et prise en compte des appréciations et réclamations**
3 indicateurs du socle commun

Mesure les écarts entre les exigences du référentiel et ce qui existe déjà

Etude de cas

Technique pédagogique

Alternance d'exposés, d'exercices, d'études de cas.

Moyens pédagogiques

Diaporama, trame pour les exercices et études de cas.

Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action

Une évaluation est réalisée en début et fin de formation.

Une évaluation à froid sera proposée quelques mois après la fin de la formation elle portera sur les actions mises en œuvre depuis la formation.

La formation donne lieu à l'établissement d'une attestation de formation.

Déroulement

1 jour (7h) en présentiel ou en classe virtuelle (Teams)

Test de connexion de 5 min, 1 semaine avant la formation en cas de classe virtuelle.

Mise à disposition d'un site ressource : première connexion au cours de la formation.

Coût

Pour les formations intra entreprise : 800 euros net de TVA par groupe + frais de déplacement.

Indicateurs de résultats

Nombre de personnes formées : 9

Satisfactions des participants : 80 % de personnes très satisfaites et 18 % des personnes satisfaites

Référente pédagogique et formatrice

Nathalie CHERMEUX

30 ans d'expérience en formation

Formatrice en Qualité sécurité environnement

Ancienne auditrice Qualiopi

Pour votre information complète suivez les liens ci-dessous

Votre livret d'accueil	Notre règlement intérieur
	